# Általános Szerződési Feltételek

Calm Lotus Hangtál Akadémia · Nagyházi Éva egyéni vállalkozó · calmlotus.hu

**Hatályos: 2026. november 25-től.** A korábbi változatok a weboldalon archívumban elérhetők: a 2026. október 5. és november 24. között hatályos ÁSZF (PDF).

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Calm Lotus Hangtál Akadémia weboldalán keresztül elérhető termékek, képzések, programok, szolgáltatások és digitális tartalmak megvásárlásának, illetve igénybevételének feltételeit szabályozzák.

## 1. A Szolgáltató adatai

| | |
|---|---|
| **Szolgáltató neve** | Nagyházi Éva egyéni vállalkozó |
| **Márkanév** | Calm Lotus Hangtál Akadémia |
| **Székhely** | 8600 Siófok, Koch Róbert utca 17/A 3/10. |
| **Nyilvántartó** | egyéni vállalkozók nyilvántartása |
| **Nyilvántartási szám** | 52923115 |
| **Adószám** | 54341971-1-34 |
| **Adózási státusz** | alanyi adómentes |
| **E-mail** | hello@calmlotus.hu |
| **Weboldal** | calmlotus.hu |
| **Telefonszám** | +36 30 207 9826 |
| **Panaszkezelési cím** | 8600 Siófok, Koch Róbert utca 17/A 3/10. |
| **Tárhelyszolgáltató neve** | Rackhost Zrt. |
| **Tárhelyszolgáltató székhelye** | 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. |
| **Tárhelyszolgáltató e-mail-címe** | info@rackhost.hu |

A továbbiakban: Szolgáltató.

## 2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF vonatkozik különösen:

- a Calm Lotus Hangtál Akadémia személyes képzéseire és kurzusaira;
- hangfürdőkre és egyéb személyes programokra;
- a webshopban értékesített hangtálakra, gongokra, tingshákra, csengőkre, kiegészítőkre, ékszerekre, könyvekre és egyéb fizikai termékekre;
- a Digitális Akadémia keretében értékesített hanganyagokra, vezetett relaxációkra, videókra, elektronikus kiadványokra és más digitális tartalmakra.

Az adott termék, képzés vagy szolgáltatás oldalán feltüntetett egyedi feltételek a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendők.

A jelen ÁSZF elsősorban a fogyasztóként eljáró természetes személyekkel kötött szerződésekre vonatkozó fogyasztói szabályokat tartalmazza. A szavatossági, jótállási és békéltető testületi szabályok – a jogszabályban meghatározott körben – a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis-

és középvállalkozásokra is vonatkoznak.

## 3. A szerződéskötés menete

A megrendelés lépései: termék vagy képzés kiválasztása  kosárba helyezés  kosár  pénztár (számlázási és szállítási adatok megadása, szállítási és fizetési mód kiválasztása, a rendelés összesítőjének ellenőrzése)  „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb.

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti a kiválasztott termék, képzés, szolgáltatás vagy digitális tartalom lényeges jellemzőit, árát, fizetési és teljesítési feltételeit, valamint az esetlegesen felmerülő további költségeket.

A megrendelés elküldése előtt a vásárló a pénztár oldalon található összesítőben ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibák a véglegesítés előtt a kosárhoz visszalépve vagy az adatmezők módosításával javíthatók.

A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés véglegesítésére szolgáló gomb egyértelműen jelzi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A megrendelés vagy jelentkezés beérkezéséről a vásárló elektronikus visszaigazolást kap. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A szerződés elektronikus úton jön létre, írásba foglalt szerződésnek nem minősül, a Szolgáltató azt nem iktatja. A szerződés tartalmát a visszaigazoló e-mail és a megrendeléskor hatályos ÁSZF rögzíti.

A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A Szolgáltató a megrendeléshez és jelentkezéshez kapcsolódó adatokat a vonatkozó számviteli, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi szabályok szerint kezeli és őrzi meg.

A vásárló a szerződéskötést megelőzően megismerheti, elmentheti és letöltheti a hatályos ÁSZF-et.

## 4. Árak

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a feltüntetett árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak.

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti a fizetendő teljes összeget, beleértve az esetleges szállítási vagy egyéb járulékos költségeket is.

Nyilvánvaló technikai vagy feltüntetési hiba esetén a Szolgáltató a vásárlót haladéktalanul tájékoztatja. A vásárló ilyen esetben eldöntheti, hogy a helyes áron fenntartja-e megrendelését.

## 5. Fizetési módok és számlázás

A webshopban a vásárló a rendelési felületen feltüntetett fizetési módok közül választhat.

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetési tranzakció a webshopban alkalmazott külső fizetési szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik.

A Szolgáltató a vásárlásról, illetve a szolgáltatás ellenértékéről elektronikus számlát állít ki. A vásárló a megrendeléssel elfogadja, hogy a Szolgáltató a számlát elektronikus formában állítja ki és küldi meg.

## 6. A képzések díja és az előleg

A Calm Lotus Hangtál Akadémia személyes képzéseire történő jelentkezés véglegesítéséhez előleg fizetendő.

Az előleg pontos összegét minden esetben az adott képzés weboldala, jelentkezési felülete, tájékoztatója vagy a jelentkezést visszaigazoló e-mail tartalmazza. Az előleg összege képzésenként eltérő lehet, és a jelentkezés véglegesítése előtt megismerhető.

A képzési díj előlegen felüli fennmaradó része a képzés helyszínén fizetendő, kivéve, ha az adott képzés tájékoztatója ettől eltérő fizetési feltételt tartalmaz.

A jelentkezés az előleg beérkezésével válik véglegessé, és a résztvevő helye ekkor tekinthető biztosítottnak.

**Fizetés átutalással.** Banki átutalás választása esetén a jelentkezés az előleg Szolgáltató számlájára történő beérkezésével válik véglegessé; addig a hely nem tekinthető biztosítottnak. Ha az előleg a jelentkezést követő 24 órán belül nem érkezik meg, a jelentkező e-mailben emlékeztetőt kap. A Szolgáltató a jelentkezést nem törli automatikusan.

**Létszámkorlát és várólista.** A képzések létszáma korlátozott; a maximális létszámot az adott képzés oldala tartalmazza. A létszám betelte után a jelentkező előleg fizetése nélkül várólistára iratkozhat. A várólistára való feliratkozás nem jelent szerződéskötést, és fizetési kötelezettséggel nem jár. Hely felszabadulása esetén a Szolgáltató a várólistán szereplőket a feliratkozás sorrendjében e-mailben értesíti; a jelentkezés az előleg megfizetésével, a fenti szabályok szerint válik véglegessé.

Az előleg a teljes képzési díj részét képezi, tehát a helyszínen fizetendő összegből levonásra kerül.

## 7. A képzések lemondása a résztvevő részéről

A jelen pontban foglaltak nem korlátozzák a fogyasztót a 8. pont szerint megillető elállási és felmondási jogot. Ha a lemondás időpontjában a fogyasztót jogszabály alapján elállási jog illeti meg, a lemondás elállásnak minősül, és arra a 8. pont irányadó.

A lemondást írásban, a hello@calmlotus.hu e-mail-címre vagy a weboldal elállási funkcióján keresztül lehet közölni. A lemondás időpontja a beérkezés napja.

Ha a lemondás legkésőbb a képzés első napját megelőző 14. napon beérkezik, a Szolgáltató a befizetett előleget a lemondás beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

Ha a lemondás a képzés első napját megelőző 13. és 7. nap között érkezik be, a befizetett előleg egy alkalommal beszámítható a lemondástól számított 12 hónapon belül induló bármely Calm Lotus Hangtál Akadémia képzés díjába. Ha a résztvevő e lehetőséggel a határidőn belül nem él, a Szolgáltató az előleggel megegyező összegű lemondási díjat érvényesít, amelyet a befizetett előlegbe beszámít.

Ha a lemondás a képzés első napját megelőző 6 napon belül érkezik be, vagy a résztvevő a képzésen nem jelenik meg, a Szolgáltató az előleggel megegyező összegű lemondási díjat érvényesít, amelyet a befizetett előlegbe beszámít. A képzési díj fennmaradó része ilyenkor nem követelhető.

A lemondási díj a képzés megszervezésével felmerült költségeket és a betöltetlenül maradó hely miatti bevételkiesést ellensúlyozza.

A résztvevő előzetes egyeztetés alapján maga helyett más személyt küldhet, ha az új résztvevő megfelel a képzés részvételi feltételeinek.

Rendkívüli, méltányolható élethelyzet esetén a Szolgáltató a résztvevő javára egyedi méltányosságot alkalmazhat.

## 8. Elállási és felmondási jog a képzéseknél és egyéb szolgáltatásoknál

Távollévők között – így a weboldalon, e-mailben vagy telefonon – megkötött, szolgáltatás nyújtására irányuló fogyasztói szerződés esetén a fogyasztót a jogszabályban meghatározott esetekben és feltételekkel a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó jogszabály alapján érvényesen gyakorolja elállási jogát a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt, a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett teljes összeget az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

Ha a képzés vagy más szolgáltatás a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdődik, a Szolgáltató a teljesítést csak a fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére kezdi meg. A fogyasztó ezt a jelentkezéskor, egy előre be nem jelölt, az ÁSZF elfogadásától elkülönülő jelölőnégyzettel teszi meg az alábbi nyilatkozattal:

„Kifejezetten kérem, hogy a képzés a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdődjön meg. Tudomásul veszem, hogy a képzés teljes teljesítését követően elállási/felmondási jogomat elveszítem, a képzés megkezdése utáni felmondás esetén pedig az addig arányosan teljesített szolgáltatás díját meg kell fizetnem.”

A Szolgáltató a nyilatkozatot a jelentkezés visszaigazolásában, tartós adathordozón (e-mailben) megerősíti.

Ha a fogyasztó a szolgáltatás megkezdését követően, de annak teljes befejezése előtt jogszerűen gyakorolja felmondási jogát, köteles megtéríteni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

A szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően a fogyasztó – a fenti nyilatkozat megtétele esetén – elállási, illetve felmondási jogát elveszíti.

## 9. A képzés lemondása vagy módosítása a Szolgáltató részéről

Amennyiben a képzést a Szolgáltató mondja le, a résztvevő választása szerint:

- a befizetett összeg teljes egészében visszatérítésre kerül; vagy
- a befizetett összeg teljes egészében felhasználható egy másik Calm Lotus Hangtál Akadémia képzésre.

Ha a képzés időpontja vagy helyszíne lényegesen megváltozik, és emiatt a résztvevő nem tud részt venni, jogosult a befizetett összeg teljes visszatérítését kérni.

## 10. A képzések és a tanúsítvány jellege

A Calm Lotus Hangtál Akadémia képzései a hangtálak, hangfürdők és kapcsolódó módszerek elméleti és gyakorlati megismerését szolgálják.

A képzés teljesítéséről a résztvevő Calm Lotus tanúsítványt kaphat. A tanúsítvány a képzés elvégzését igazolja.

A tanúsítvány nem államilag elismert szakképesítés, és önmagában nem jelent egészségügyi, pszichológusi, pszichoterápiás vagy természetgyógyászati végzettséget vagy jogosultságot.

## 11. Egészségügyi tájékoztatás

A Calm Lotus Hangtál Akadémia hangtálas foglalkozásai, hangfürdői, képzései, vezetett relaxációi és digitális relaxációs tartalmai relaxációs, közérzetjavító, oktatási és ismeretterjesztő jellegűek.

Nem minősülnek orvosi vagy pszichológiai diagnózisnak vagy kezelésnek, és nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, orvosi kezelést, pszichológiai, pszichiátriai vagy pszichoterápiás ellátást.

Egészségügyi probléma, fennálló betegség vagy bizonytalanság esetén a résztvevőnek javasolt megfelelő egészségügyi szakemberrel egyeztetnie.

## 12. Fizikai termékek

A webshopban értékesített termékek lényeges tulajdonságait, árát, valamint – ahol releváns – méretét, tömegét, hangját, anyagát vagy más egyedi jellemzőjét az adott termék adatlapja tartalmazza.

A Calm Lotus Hangtál Akadémia által forgalmazott hangtálak és egyes egyéb termékek kézzel készített, egyedi darabok lehetnek. A kézi készítés természetéből adódóan előfordulhatnak kisebb eltérések a formában, felületben, patinában, színárnyalatban, méretben, tömegben vagy hangkarakterben.

Ahol a termékoldal – nem egyedileg lefotózott darab esetén – méretet, tömeget vagy hangmagasságot tüntet fel, ott a kézi készítésből eredő megengedett eltérés mértékét is feltünteti. Az e mértéken belüli, valamint a termékleírással összhangban álló, kézműves előállításból eredő sajátosságok önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Ez a rendelkezés nem korlátozza a vásárlót valódi hiba esetén megillető szavatossági vagy jótállási jogokat.

Amennyiben a termékoldalon egy konkrét, egyedileg lefotózott termék szerepel, eltérő tájékoztatás hiányában a vásárló a bemutatott konkrét darabot kapja.

## 13. Szállítás és teljesítés

A fizikai termékek kiszállítása a rendelési felületen feltüntetett szállítási módokkal történik.

A rendelés véglegesítése előtt a vásárló megismerheti az elérhető szállítási módokat, a szállítás díját és a várható teljesítési időt.

A Szolgáltató biztosítja az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott kézbesítési szolgáltatás választásának lehetőségét is, amennyiben az adott termék az egyetemes postai szolgáltató általános szerződési feltételei alapján kézbesíthető.

A vásárló köteles a kézbesítéshez szükséges adatokat pontosan megadni.

A csomag átvételekor észlelt külső sérülést célszerű a kézbesítőnek haladéktalanul jelezni. Ennek elmulasztása önmagában nem eredményezi a fogyasztó jogszabályban biztosított szavatossági jogainak elvesztését.

## 14. A fizikai termékekre vonatkozó 14 napos elállási jog

A fogyasztót távollévők között kötött adásvételi szerződés esetén főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási jogát a 15. pont szerinti elállási funkcióval, a jelen ÁSZF végén található nyilatkozatminta használatával, vagy bármely más egyértelmű nyilatkozattal (e-mailben vagy postán) gyakorolhatja.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a következő címre: Nagyházi Éva egyéni vállalkozó, 8600 Siófok, Koch Róbert utca 17/A 3/10.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha annak viselését a Szolgáltató kifejezetten átvállalja. Azon termékek esetében, amelyek jellegüknél fogva postai úton szokásosan nem küldhetők vissza (például nagy méretű gongok állvánnyal), a visszaküldés várható költségét a termékoldal tartalmazza.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás díját is. A legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, a fogyasztó által választott szállításból eredő többletköltséget a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a fogyasztó más mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul; ebből a fogyasztót többletdíj nem terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását.

## 15. Elállás a weboldalon keresztül (elállási funkció)

A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát – termékvásárlás és képzésre történő online jelentkezés esetén egyaránt – a weboldalon elhelyezett, „Elállás a szerződéstől” feliratú elállási funkcióval is gyakorolhatja.

A funkció a weboldal láblécében, valamint a megrendelést vagy jelentkezést visszaigazoló e-mailben található linken regisztráció és bejelentkezés nélkül, az elállási határidő teljes ideje alatt elérhető.

A fogyasztó megadja nevét, a megrendelés vagy jelentkezés azonosítóját, valamint azt az e-mail-címet, amelyre a visszaigazolást kéri. Az elállást nem kell indokolnia. A nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” feliratú gombbal küldi el.

A Szolgáltató a nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül e-mailben visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint elküldésének dátumát és időpontját.

## 16. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg elállási jog azokban az esetekben, amelyeket a mindenkor hatályos jogszabályok kivételként határoznak meg.

Ilyen lehet különösen az olyan nem előre gyártott termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Nem illeti meg elállási jog a fogyasztót a meghatározott napra vagy időpontra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások – így különösen az egyes hangfürdő-alkalmakra szóló részvételi jegyek – esetében. Erről az adott program oldala külön tájékoztat.

Az, hogy egy hangtál vagy más termék kézzel készített vagy egyedi darab, önmagában nem zárja ki a fogyasztó elállási jogát.

## 17. Digitális Akadémia és digitális tartalmak

Digitális tartalomnak minősül különösen a letölthető vagy online hozzáférhető hanganyag, vezetett relaxáció, videó, elektronikus kiadvány és más digitális formában szolgáltatott tartalom.

A Digitális Akadémia termékoldala tartalmazza az adott digitális tartalom lényeges jellemzőit, formátumát, hozzáférési módját, valamint a használathoz szükséges, észszerűen ismert technikai feltételeket.

A digitális tartalomhoz történő hozzáféréshez internetkapcsolatra, valamint az adott fájlformátum kezelésére alkalmas eszközre és szoftverre lehet szükség.

A 18. pont szerinti nyilatkozat megtétele esetén a digitális tartalom a sikeres fizetést követően azonnal hozzáférhetővé válik.

## 18. Azonnali digitális teljesítés és elállási jog

Amennyiben a vásárló azt kéri, hogy a nem tárgyi adathordozón szolgáltatott digitális tartalom teljesítése a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön, ehhez a vásárló külön, kifejezett előzetes beleegyezése szükséges. A vásárló egyidejűleg nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a jogszabály szerinti elállási jogát.

A nyilatkozatot a vásárló egy előre be nem jelölt, az ÁSZF elfogadásától elkülönülő jelölőnégyzettel teszi meg:

„Kifejezetten kérem, hogy a megvásárolt digitális tartalom szolgáltatása a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, azonnal megkezdődjön. Tudomásul veszem, hogy a teljesítés megkezdésével elveszítem a 14 napos elállási jogomat.”

A Szolgáltató a szerződés létrejöttét és a vásárló e nyilatkozatát tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja.

## 19. Digitális tartalmak felhasználása

A megvásárolt Calm Lotus digitális tartalmak a vásárló saját használatára szolgálnak. A vásárlás nem jelenti a tartalomhoz kapcsolódó szerzői jogok átruházását.

A digitális tartalom engedély nélküli másolása, továbbértékesítése, nyilvános közzététele, kereskedelmi célú felhasználása vagy harmadik személyek számára történő rendszeres hozzáférhetővé tétele nem megengedett.

## 20. Kellékszavatosság és termékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén kijavítást vagy kicserélést, illetve árleszállítást kérhet, vagy a szerződést megszüntetheti.

Kellékszavatossági igény esetén a fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint választhat a kijavítás és a kicserélés között. A Szolgáltató az áru szerződésszerűvé tétele előtt tájékoztatja a fogyasztót erről a választási lehetőségről, valamint arról, hogy kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje egy alkalommal tizenkét hónappal meghosszabbodik.

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Termék hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a gyártótól – ideértve az Európai Unión kívülről importáló vállalkozást is – a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. A termék hibáját termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

A jelen pont szerinti jogok a jogszabályban meghatározott esetekben a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokat is megilletik.

A fogyasztó jogszabályban biztosított szavatossági jogait a jelen ÁSZF nem korlátozza.

## 21. Digitális tartalom hibás teljesítése

A Szolgáltató felel azért, hogy a digitális tartalom a szerződésben meghatározott tulajdonságokkal rendelkezzen és rendeltetésszerűen használható legyen.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok szerint kérheti a teljesítés szerződésszerűvé tételét, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését.

A Szolgáltató a digitális tartalommal kapcsolatos műszaki követelményekről a vásárlást megelőzően tájékoztatja a fogyasztót.

## 22. Jótállás

Kötelező jótállás azokra az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyek szerepelnek a kötelező jótállás alá tartozó termékcsoportokat megnevező miniszteri rendeletben, és eladási áruk eléri a 10 000 forintot. Ha egy termék ilyen, ezt a termékoldal jelzi.

A kötelező jótállás időtartama 10 000 és 250 000 forint közötti eladási ár esetén két év, 250 000 forint felett három év.

Ha a fogyasztó a jótállás alá eső termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, és a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató a terméket nyolc napon belül kicseréli; ha a csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul visszatéríti.

A kötelező jótállásra vonatkozó fogyasztói jogokat a jelen ÁSZF nem korlátozza.

## 23. Panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel, szolgáltatással, képzéssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Nagyházi Éva egyéni vállalkozó Cím: 8600 Siófok, Koch Róbert utca 17/A 3/10. E-mail: hello@calmlotus.hu Telefon: +36 30 207 9826

A szóbeli (telefonos vagy személyes) panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, annak másolatát a fogyasztónak megküldi, és a panaszt az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kezeli.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított, jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítást indokolja, és tájékoztatja a fogyasztót a rendelkezésére álló további jogérvényesítési lehetőségekről.

## 24. Békéltető testület

A fogyasztó jogosult fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulni, amennyiben a vitás ügyet előzetesen közvetlenül megkísérelte rendezni a Szolgáltatóval. A jogszabályban meghatározott esetekben mikro-, kis- és középvállalkozás is kezdeményezhet békéltető testületi eljárást.

Az eljárásra főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület jogosult.

A Szolgáltató székhelye szerinti regionális békéltető testület:

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: +36 72 507 154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna megye.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

## 25. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el.

A fogyasztó polgári jogi igényét bírósági úton is érvényesítheti.

## 26. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit a weboldalon külön elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az ÁSZF elfogadása önmagában nem jelent hozzájárulást marketingcélú adatkezeléshez vagy hírlevélküldéshez. Amennyiben a látogató hírlevélre iratkozik fel, az ehhez szükséges hozzájárulás külön kerül megadásra.

## 27. Szerzői jogok

A Calm Lotus Hangtál Akadémia saját szövegei, oktatási anyagai, kézikönyvei, fényképei, hanganyagai, videói, digitális programjai és egyéb saját tartalmai szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A képzésen történő részvétel, illetve valamely fizikai vagy digitális termék megvásárlása nem jelenti a szerzői jogok átruházását.

A szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli üzleti célú felhasználása, sokszorosítása, továbbértékesítése vagy nyilvános közzététele nem megengedett.

## 28. Az ÁSZF elfogadása

A vásárlás vagy jelentkezés véglegesítése előtt a fogyasztó számára biztosítani kell a jelen ÁSZF megismerésének lehetőségét.

A vásárló a rendelés vagy jelentkezés véglegesítése előtt az alábbi nyilatkozattal fogadja el az ÁSZF-et: „Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket.”

A Digitális Akadémia azonnal hozzáférhető digitális termékeinél ezen felül a 18. pontban meghatározott külön nyilatkozat megtétele szükséges.

Ha a képzés vagy más személyes szolgáltatás a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdődik, ezen felül a 8. pontban meghatározott külön nyilatkozat megtétele szükséges.

## 29. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, a webshop működésének módosulása, illetve új termék vagy szolgáltatás bevezetése esetén.

A módosítás nem érinti visszamenőlegesen a már létrejött szerződéseket. A létrejött szerződésre a szerződés

megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

## 30. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló fogyasztói szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet.

## Elállási / felmondási nyilatkozatminta

*(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza. Az elállás a weboldal „Elállás a szerződéstől” funkciójával is megtehető.)*

Címzett: Nagyházi Éva egyéni vállalkozó 8600 Siófok, Koch Róbert utca 17/A 3/10. E-mail: hello@calmlotus.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék/szolgáltatás megnevezése: ……

Szerződéskötés/megrendelés időpontja: ……

Termék átvételének időpontja, ha alkalmazandó: ……

Fogyasztó neve: ……

Fogyasztó címe: ……

Fogyasztó e-mail-címe: ……

Kelt: ……

Fogyasztó aláírása: ……

Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.